Para hacer tus envíos a **Colombia**



Ten en cuenta lo siguiente

MIAMI
3028 NW 72nd Ave
Miami, Florida
Código Postal: 33122

Línea de atención al usuario:
PBX: +1 (305) 487-8200
Email: info@arexpressusa.com

COLOMBIA

AR EXPRESS Comparte a todos sus clientes las siguientes **recomendaciones** para **evitar novedades y contratiempos** con el envío de sus encomiendas:

1

Valor máximo para importar mercancías a través de envíos urgentes: **HASTA $2.000 USD** (Valor FOB), Dos mil dólares de los Estados Unidos de América.

2

Peso máximo para importar mercancías a través de envíos urgentes: **HASTA 50 Kgs**/ 110 libras (americanas).

3

Dimensión máxima para importar mercancías a través de envíos urgentes: **HASTA 1.50 mts** (59 pulgadas) en cualquiera de las dimensiones, sin que las mismas superen 3 mts (118 pulgadas) de forma lineal.

COLOMBIA

NO enviar mercancías con restricciones legales o administrativas, tampoco enviar contenido en cantidades comerciales, es decir NO mas de 6 unidades de la misma referencia por caja.

4

OJO: En la nacionalización de los paquetes **se tendrá presencia de autoridades sanitarias (INVIMA-ICA)** las cuales *no permiten el ingreso de artículos que no tengan los registros o autorizaciones requeridas* sin importar la cantidad de estos. Tenga en cuenta también que l**as cantidades comerciales se toman por categorías**; ejemplo: ropa, electrodomésticos, calzado, comestibles, artículos de hogar, artículos de aseo personal entre otros.

5

La descripción del contenido debe ser **COMPLETA** y **ESPECÍFICA**, recomendamos no utilizar descripciones como: artículos personales.

Mercancías Prohibidas

- Armas químicas,biológicas y nucleares.
- Armas de fuego,blancas y sus partes.
- Oro,plata,platino,pedrería, alhajas y otros objetos preciosos.
- Celulares sin el cumplimiento de los requisitos del **Decreto 2142 de 2016.**

COLOMBIA

Publicaciones y objetos obscenos o inmorales que atenten contra la moral y las buenas costumbres.

Residuos nucleares y desechos tóxicos.

Moneda,billetes de banco,papel moneda, valores al portador,cheques de viaje.

Juguetes bélicos.

Materias explosivas, inflamables o peligrosas.

Estupefacientes y sustancias psicotrópicas.

Animales vivos.

Otros Artículos Prohibidos

- Alimentos.
- Bebidas alcohólicas.
- Medicinas.
- Cosméticos.
- Semillas.
- Productos vegetales.
- Plantas.
- Prendas de uso militar.
- Materias primas para fabricación de alimentos.
- Ropa usada.
- Productos químicos o peligrosos.
- Equipos médicos y sus partes.

- Baterías(Dangerous Good).
- Extintores.
- Radioactivos.
- Pieles.
- Sangre.
- Abonos o fertilizantes.
- Venenos
- Productos alucinógenos.
- Pólvora y/o explosivos.

arexpressusa.com

COLOMBIA

¡Importante!

Los envíos deben viajar con **FACTURA** o **documento equivalente**.
La base de liquidación de impuestos **(IVA+ARANCEL)** será el valor **CIF** es decir, **valor declarado + seguro internacional + flete internacional**, **NO** solamente sobre el valor declarado.

Preguntas Frecuentes

¿Que impuestos debo pagar?

Los impuestos a pagar son: **IVA (19%)** y **Arancel (10%)**, sobre valor **CIF**.

Recuerde: Unidades con valor declarado inferior a **$200 USD** no pagara impuestos.

¿Los artículos personales o usados pagan impuestos?

¡Si! TODOS los artículos que ingresen por la modalidad de envíos urgentes deberán pagar impuestos **si su valor supera los $200 USD**.

¿Los regalos pagan impuestos?

¡Si! TODOS los paquetes que ingresen por la modalidad envíos urgentes **independientemente si son considerados regalos o no**, *deberán pagar impuestos si su valor supera los $200 USD*.

¿Cuántos celulares puedo enviar?

(**1**) ¡**UNO**! *Bajo la modalidad de envíos urgentes* **solo se puede enviar UN celular por paquete**, el mismo debe cumplir los requisitos pertinentes, solo podrá incluir el celular y su cargador, también se debe relacionar en la descripción el/los número(s) de IMEI e indicar la subpartida arancelaria **8517.13.00.00**

¿Qué es un ajuste de valor?

Es **un incremento en el valor declarado propuesto por el funcionario de aduanas en la verificación intrusiva**, dicho ajuste tendra como consecuencia un aumento en el valor a pagar por impuestos. (IVA/ Arancel)

¿Cuándo ocurre un cambio de modalidad?

Ocurre **cuando un paquete enviado por la modalidad de tráfico postal no cumple los requisitos** de este (ver numerales listados en esta guía), por tanto, se deberá cambiar la modalidad de importación al país. *Este proceso genera sobre costos como traslados, bodegaje, obtención de visto bueno, entre otros cuando haya lugar*; dichos costos extras deben ser asumidos por el remitente y/o destinatario, los mismos no están incluidos en lo pagado por flete, seguro o impuestos; tenga en cuenta que el procedimiento de nacionalización del paquete debe ser a titulo personal en donde **AR EXPRESS no interviene**.

arexpressusa.com

¿Puedo ejercer mi derecho de defensa si el valor es controvertido?

¡Sí! Para ello **debe presentar la factura de compra o documento equivalente y evidencia del medio de pago a través del intermediario de tráfico postal**, allí se debe demostrar el valor real pagado por la mercancía y para ello **tendrá 3 días**; estas reclamaciones serán tratadas como un derecho de petición y podrán ser radicadas por canales virtuales y/o presenciales, **el termino de respuesta para las mismas será de mínimo 15 días hábiles**; es importante aclarar que la respuesta de las mismas son emitidas netamente por aduanas de colombia (DIAN).

¿Quién determina los ajustes de valor?

Son establecidos por **funcionarios de reconocimiento de mercancía designados por las aduanas colombianas (DIAN)**.

¿Cuándo ocurre un abandono?

Ocurre cuando **una vez notificado el destinatario sobre un ajuste de valor** el mismo tendrá determinado tiempo para realizar el pago de los tributos, **de no cancelar dichos impuestos aplicará el abandono legal**, quedando tal mercancía a favor de la nación.

¿Cuándo ocurre una aprehensión o decomiso?

Ocurre cuando se trata de una mercancía prohibida, no descrita, o que no esta amparada en el documento de transporte (guía aérea) o manifiesto expreso.

¿Se puede enviar Donaciones por la modalidad de envíos urgentes?

NO! Las donaciones tienen un **tratamiento distinto a los envíos de mensajería expresa y/o envíos urgentes**. Las donaciones requieren **licencia de importación** y **vistos buenos de las autoridades competentes**.
Excepción: La modalidad de envíos urgentes podra ser usada para enviar donaciones solamente ante ***catástrofes, siniestros o necesidades apremiantes***; las mismas deben estar dirigidas a entidades publicas o instituciones privadas sin ánimo de lucro.

¡Aviso!

La información contenida en esta **guía fue tomada de **guías informativas** (2021-2022) de la **DIAN** (Dirección de impuestos y aduanas nacionales) y complementada propiamente por **AR EXPRESS**.**

arexpressusa.com

SERVICIOS

Casillero Internacional

Casillero virtual internacional a:

- Colombia
- Costa Rica
- México
- Venezuela



Carga Aérea a todo el mundo

Nuestro servicio de carga aérea no nos limita, tenemos la capacidad de asumir cargas generales, delicadas, peligrosas o de manejos especiales con la rigurosidad y precauciones que exigen las autoridades.

En **AR EXPRESS** le brindamos servicio aéreo a cualquier lugar del mundo.

Carga Marítima a todo el mundo

Ofrecemos el servicio de carga marítima, **desde Estados Unidos** a Latinoamérica y el resto del mundo, garantizando el servicio marítimo desde cualquier parte del mundo.

Carga Terrestre

Expertos en el transporte de carga suelta o maquinaria, en nuestro portafolio resaltamos la capacidad para realizar entregas locales, puertos marítimos y aeropuertos.

Bodegaje en Estados Unidos

AR EXPRESS brinda alquiler de almacenamiento para empresas e individuos basadas en las necesidades de espacio requeridas y con la más alta calidad y seguridad.

Menaje a Colombia

Ponemos a su disposición profesionales calificados para ayudarle con todos los trámites y documentación necesaria para el transporte de su menaje de casa a Colombia, tanto locales como de larga distancia. Nos aseguramos en embalar todos sus artículos, sin importar el tamaño o lo delicado que sean.

Envíos de Colomia a Estados Unidos

Realice sus **exportaciones desde Colombia a Estados Unidos** con el servicio de **AR EXPRESS**, rápido y con tarifas muy competitivos en el mercado.

arexpressusa.com