



## INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

### BOLETIN 1 TRIMESTRE DE 2022

TIPO PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del objeto postal	0	0%
Explotación del objeto postal	0	0%
Incumplimiento en reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR`S	0	0%
suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y/o oferta sobre los servicios ofrecidos	0	0%
Solicitudes o requerimientos de información	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Otros	0	0%

#### **Enero 2022**

**Meta de tiempo de entrega promedio local: 97%**

"El valor de su carga no se pesa en libras"



## INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

### BOLETIN 1 TRIMESTRE DE 2022

TIPO PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del objeto postal	0	0%
Explotación del objeto postal	0	0%
Incumplimiento en reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR`S	0	0%
suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y/o oferta sobre los servicios ofrecidos	0	0%
Solicitudes o requerimientos de información	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Otros	0	0%

**Febrero 2022**

**Meta de tiempo de entrega promedio local: 97%**

"El valor de su carga no se pesa en libras"



## INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

### BOLETIN 1 TRIMESTRE DE 2022

TIPO PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del objeto postal	0	0%
Expoliación del objeto postal	0	0%
Incumplimiento en reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR`S	0	0%
Suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y/o oferta sobre los servicios ofrecidos	0	0%
Solicitudes o requerimientos de información	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Otros	0	0%

**Marzo 2022**

**Meta de tiempo de entrega promedio local: 97%**

"El valor de su carga no se pesa en libras"