



INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

BOLETIN 4 TRIMESTRE DE 2020

TIPO PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del objeto postal	0	0%
Explotación del objeto postal	0	0%
Incumplimiento en reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR`S	0	0%
suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y/o oferta sobre los servicios ofrecidos	0	0%
Solicitudes o requerimientos de información	0	0%
Otros	0	0%

Octubre 2020

Meta de tiempo de entrega promedio local: 97%

"El valor de su carga no se pesa en libras"



INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

BOLETIN 4 TRIMESTRE DE 2020

TIPO PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del objeto postal	0	0%
Expoliación del objeto postal	0	0%
Incumplimiento en reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR`S	0	0%
suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y/o oferta sobre los servicios ofrecidos	0	0%
Solicitudes o requerimientos de información	0	0%
Otros	0	0%

Noviembre 2020

Meta de tiempo de entrega promedio local: 97%

"El valor de su carga no se pesa en libras"



INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

BOLETIN 4 TRIMESTRE DE 2020

TIPO PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del objeto postal	0	0%
Explotación del objeto postal	0	0%
Incumplimiento en reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR`S	0	0%
suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y/o oferta sobre los servicios ofrecidos	0	0%
Solicitudes o requerimientos de información	0	0%
Otros	0	0%

Diciembre 2020

Meta de tiempo de entrega promedio local: 97%

"El valor de su carga no se pesa en libras"