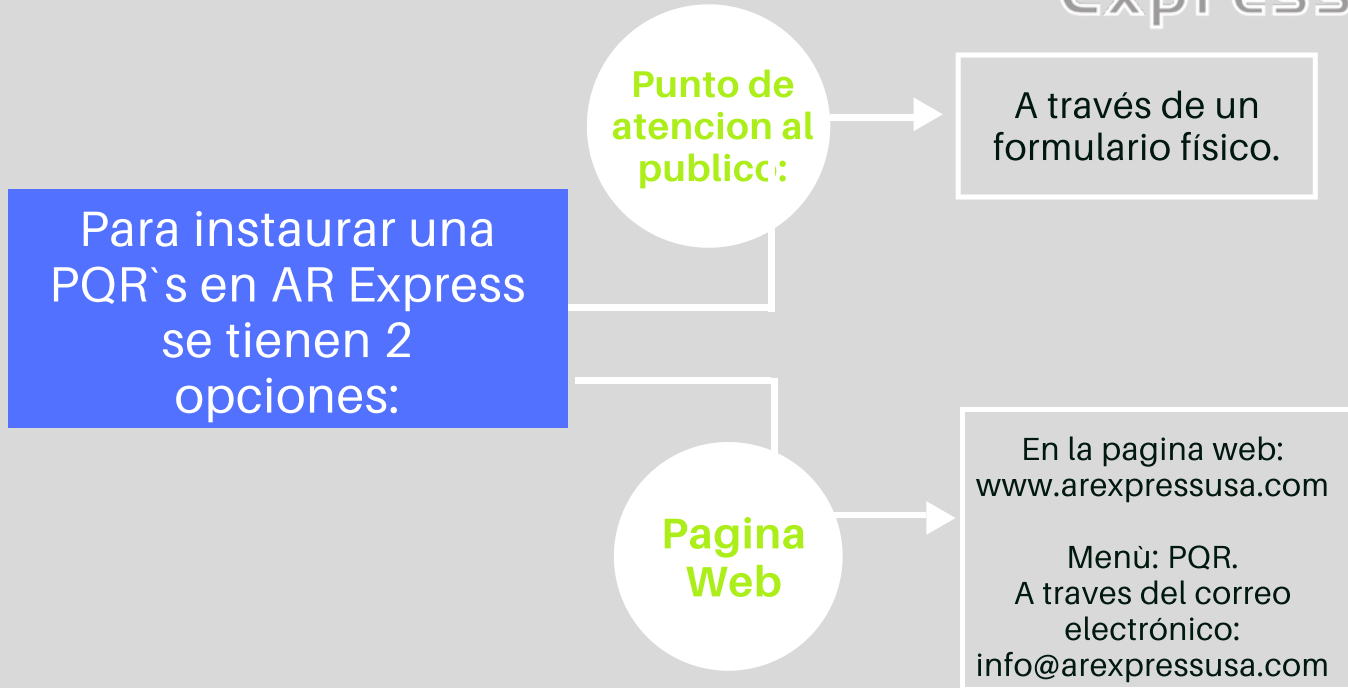


COMO INSTAURAR UN TRAMITE DE PQR S?



En cualquiera de los dos casos:

- Se tendrán 15 días hábiles de plazo para dar una respuesta frente a la PQR`s.
- En caso de ser una solicitud de indemnización aceptada se tendrán 30 días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud.
- Ante la respuesta emitida el usuario tendrá dos opciones: Instaurar un recurso de reposición ò un recurso de apelación.