



BOLETIN 3 TRIMESTRE DE 2019

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

MOTIVOS DE PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del Objeto postal	0	0%
Incumplimiento en la reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR's	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y ofertas sobre los servicios ofrecidos y tarifas	0	0%
Solicitudes y requerimientos de información	0	0%
Otros	0	0%

TIEMPO DE ENTREGA PROMEDIO LOCAL

JULIO 2019 : 0 %
META DEL TIEMPO DE ENTREGA 97 %

"El valor de su carga no se pesa en libras"

Transv 93 # 53-32-Bodega 24- CP111071
Parque Empresarial el Dorado
Tel: 589 7668/251 3160
Bogotá, Colombia.

3028 NW 72nd Ave- CP 33122
Tel: 3054878200
Miami, FL

info@arexpressusa.com-www.arexpressusa.com



BOLETIN 3 TRIMESTRE DE 2019

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

MOTIVOS DE PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del Objeto postal	0	0%
Incumplimiento en la reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR's	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y ofertas sobre los servicios ofrecidos y tarifas	0	0%
Solicitudes y requerimientos de información	0	0%
Otros	0	0%

TIEMPO DE ENTREGA PROMEDIO LOCAL

AGOSTO 2019 : 0 %
META DEL TIEMPO DE ENTREGA 97 %

"El valor de su carga no se pesa en libras"

Transv 93 # 53-32-Bodega 24- CP111071
Parque Empresarial el Dorado
Tel: 589 7668/251 3160
Bogotá, Colombia.

3028 NW 72nd Ave- CP 33122
Tel: 3054878200
Miami, FL

info@arexpressusa.com-www.arexpressusa.com



BOLETIN 3 TRIMESTRE DE 2019

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

MOTIVOS DE PQR	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Deficiente información al usuario	0	0%
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Perdida del Objeto postal	0	0%
Incumplimiento en la reexpedición del objeto postal	0	0%
No recepción de PQR's	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Publicidad y ofertas sobre los servicios ofrecidos y tarifas	0	0%
Solicitudes y requerimientos de información	0	0%
Otros	0	0%

TIEMPO DE ENTREGA PROMEDIO LOCAL

SEPTIEMBRE 2019 : 0 %
META DEL TIEMPO DE ENTREGA 97 %

"El valor de su carga no se pesa en libras"

Transv 93 # 53-32-Bodega 24- CP111071
Parque Empresarial el Dorado
Tel: 589 7668/251 3160
Bogotá, Colombia.

3028 NW 72nd Ave- CP 33122
Tel: 3054878200
Miami, FL

info@arexpressusa.com-www.arexpressusa.com